



2024年1月

医療関係者 各位

グラクソ・スミスクライン株式会社

**「ゾビラックス軟膏 5%」出荷停止および  
「ゾビラックスクリーム 5%」限定出荷のご案内とお詫び**

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造販売する「ゾビラックス軟膏 5%」について、出荷予定であった製品において承認規格を満たさない事が判明致しました。現在、製造所において原因究明と対策の検討を行っておりますため、同製品を一時的に出荷停止させていただきます。供給再開につきましては目途が立ち次第、ご連絡差し上げます。

また、「ゾビラックスクリーム 5%」につきましては、既存の医療機関様への供給を優先するため、新規のご注文を辞退させていただきますと共に、在庫偏在を防止するため、特約店様に対する限定出荷（出荷数割当運用）を実施させていただきます。

この度の出荷停止および限定出荷につきましては患者様、医療関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけ致しますことを心よりお詫び申し上げます。

謹白



記

【対象品目】

製品名	包装単位	統一商品コード	出荷量の状況	製造販売業者の対応状況
ゾビラックス軟膏 5%	チューブ入り 5 g× 1	246022071	C.「出荷停止」	⑤ 供給停止
ゾビラックスクリーム 5%	チューブ入り 2 g× 1	246705196	A.「出荷量通常」	② 限定出荷 (自社の事情)

\*日薬連発第 137 号をもとに記載致しました。

【ゾビラックス軟膏 5%の代替品】

アシクロビル軟膏またはピダラビン軟膏

【お問い合わせ先】

グラクソ・スミスクライン株式会社 カスタマー・ケア・センター

TEL: 0120-561-007 (9:00~17:45/土日祝日および当社休業日を除く)

以上